

公表:令和3年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス 北陽		保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 92 %					
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11 92%					感染症等の対策にも配慮しながら第1療育室、第2療育室を有効的に活用し、子様への安全に配慮しながら活動を行ってまいります。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11 92%					職員のスキルアップに繋がるようサービスの質の向上に向け可能な限り内外部の研修を行ってまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10 83%	1 8%		未回答 1 8%		第2療育室をバリアフリーに改修しましたが、今後も必要な修繕や備品の配置を行ってまいります。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11 92%					今後も職員のスキルを上げながら、保護者様のニーズに応じ、お子様の成長に繋がる支援を心がけていきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8 67%	2 17%		未回答 1 8%	次月の行事予定がわかり子どもがワクワクしています。	自分たちのスキルを上げながら今後もお子様の成長のお手伝いをさせていただきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4 33%	6 50%	1 8%		公園や体育館などに行って子どもが嬉しそうでした。	近隣の公園での遊びや市の体育館での活動を通じ場を共有しながら活動する時間を設ける事を今後も継続し実施していきます。 市内に児童館がなく、家庭においては、望まない場合もありますが、コロナ等の状況を踏まえ1年に1回程度、事業所が主催するイベントを開催し近隣小学校の児童と交流が持てるよう新年度で計画予定をしています。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8 67%			未回答 3 25%	アセスメント時に自分自身も振り返ることができました。	皆様方の税金で運営がされていることを忘れず、今後もサービスの提供に努めています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10 83%	1 8%			どこまで伝えて良いのか考えてしまうことがあります。	ちょっとした事でも、伝えてくれることがお子様のため、保護者様へ寄り添った支援につながりますので今後も可能な限りお話をしてください。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10 83%	1 8%			子どもが主体となって物事を進めるができるようになってきました。	今後もお子様の成長を願いニーズにあった助言など支援してまいりますので、保護者様もご遠慮なくお話をしてください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5 42%	5 25%	1 8%		茶話会に参加できず、また時間 siti ての迎えだったためお会いすることができなかった。	昨年は年2回茶話会を実施いたしましたが、コロナ禍にあり今年度は実施できませんでしたが、コロナ等の感染症対策を講じながら保護者様同士が集える場を提供したいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10 83%	1 8%				どんな小さなことでも、お気づきの事などを申しつけください。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10 83%	1 8%				事業所としましては、連絡の漏れなどがあったと確認しておりますのでそのような事が生じないように努めてまいります。

	(13) 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11 92%			子どもが通信を楽しみにしています。 写真を撮った、あの時の写真だと話したくれます。	事業所での活動の様子を少しでも多く発信できるよう努めてまいります。
	(14) 個人情報に十分注意しているか	11 92%		未回答1 8.3%		今後も信頼を損なわないよう、関係法令を遵守してまいります。
非常時等の対応	(15) 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9 75%	2 17%			契約時に諸マニュアルに基づき対策や方法など一連の説明を行っておりましたが、一層、理解される説明に努めてまいります。
	(16) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10 83%	1 8%		避難訓練したと教えてくれました。	消防法や関係法令に基づき年度2回避難訓練等に取り組んでおり、令和2年3月27日実施したところで、11月13日に訓練を実施いたしました。
満足度	(17) 子どもは通所を楽しみにしているか	9 75%		未回答 2 16%	どんな短い時間であっても、北陽に行きたいらしく行けないとわかると不穏になる。	今後もお子様達の笑顔が一つでも多くみられるよう努めてまいります。
	(18) 事業所の支援に満足しているか	9 75%		未回答 2 16%	子どもが行きたいと言ってくれるので満足しています。 今日〇〇したと話してくれるようになった。 いつも急なお願いをしてすみません。 いつも対応していただきすみません。	今後も対応可能な範囲でできる限りご協力させて頂きます。また信頼を損なわないよう、サービスの向上職員の知識向上に努めています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。