

公表:令和4年2月1日

事業所名 放課後等デイサービス 北陽

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	7人			一部構造化を図り、お子様が過ごしやすいよう環境を配慮しています。第1療育室、第2療育室をいずれも基準以上のスペースとなっています。活動内容や児童の人数により使い分けをしています。	子ども達が密集とならないよう配慮していますが今後も感染症等の対策を講じながら、子ども達が過ごしやすい環境を提供していきます。
	②	職員の配置数は適切であるか	6人	1人		平日の11時から12時の間で諸会議等を開催しています。職員配置は常に5名以上のスタッフを配置しています。	療育中の職員同士の声がけや連携を適切に行い、事故防止やそれぞれの児童に目を向けて、お子様の良いところを伸ばせるようにしたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	7人			療育室を使い分けながら、お子様同士が落ち着いて、楽しく過ごせるよう配慮しています。第2療育室も敷居を撤去しバリアフリーとしました。必要に応じて個々の児童に椅子など、備品を準備しています。	身体機能の障がいをお持ちの児童の受け入れを行っていないが、地域の状況を踏まえ今後受け入れることとなった場合は必要に応じた改修を行います。令和4年2月中旬にトイレの出入り口を2箇所へ増設、一部廊下幅を拡幅する改修工事をいたします。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5人	2人			従事者全員が個々の児童の現状を把握し、意見をのべたりする機会を設けています。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7人				毎年貴重な意見を伺い、ニーズに沿うよう努めています。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	4人	3人			毎年ホームページや保護者様にアンケート結果を紙面で配布しています。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	3人	2人	未記入 2人	第三者評価は受けていませんが、市の福祉担当課職員、社会福祉協議会、市内福祉施設職員等で構成している法人運営推進会議で事業所の活動等を紹介し意見を聴取する機会を設けています。	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7人				平均的に必要な研修が受講できるように努めています。

適切な支援の提供	⑨ アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6人		未回答 1人	面談の前に、保護者のニーズや意見を述べやすくするために、アンケートを実施しています。保護者の意見をアンケート形式で意見を頂き、事業所の見解を話し合いながら、個別支援計画案を作成し、保護者との面談において総合的に支援の方針を伝え、支援の追加等が生じた場合はその保護者の要望を支援計画に反映し支援を行っています。	
	⑩ 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	7人			児童に合わせ2種類のアセスメントを使用し個別支援計画へ反映させています。	
	⑪ 活動プログラムの立案をチームで行っているか	3人	3人	未記入 1人	個々の職員の思考が停滞しないよう一月単位で担当者を交代しています。集団活動プログラム内容を一月単位で見直しています。 また、一月単位で変更しながら、継続する内容プラスアルファを考え全体で協議しています。	
	⑫ 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7人			日々、職員間の気づきを話し合い内容を協議しています。 一月に一度プログラム内容を変更したり、日々の状況をみて個別課題やメニューを変更しています。	
	⑬ 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6人	1人		特別な行事を企画実施し、屋外で遊ぶ時間を確保しています。 長期休暇の時は、普段の生活スタイルが崩れやすい事を踏まえ、課題を含め生活習慣について助言を繰り返し伝えています。	
	⑭ 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	7人			週3回集団活動を行う時間を作設け活動を行っています。 月曜日 イングリッシュ遊び 水曜日 サーキット遊び 金曜日 リズム遊び	イングリッシュ遊びでは、保護者から英語(単語)をhattたり、アルファベットに興味を示したり、学校褒められたという事が聞かれています。 リズム遊びの成果を、音楽発表会として保護者を集め披露する機会を設けました。 サーキット遊びは次年度、専門講師を招き、基礎体力、体幹トレーニング、集中力の向上に繋がるようなプログラムを検討しています。
	⑮ 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6人	1人		ミーティングができる時間を確保しています。	
	⑯ 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7人			ミーティングができる時間を確保しています。	
	⑰ 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6人		未回答 1人	個別支援計画の内容を記録に運動させ、職員が毎日支援計画に沿った支援が行えるよう整備しています。	
	⑱ 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	3人		未回答 3人	現場職員へ負担とならないよう時間を作り話し合えるように取り組んでいます。 個別記録の内容を精査し、モニタリングにて評価しアセスメント合わせて個別支援計画を作成しています。	

	(19) ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	4人		未回答 3人	ガイドラインの内容について、採用時に渡し、熟読するよう周知している。 個人の状況に応じて、集団や個別活動等、発達状況を踏まえ成長に繋がるよう支援を行っています。	
	(20) 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	4人		未回答 3人	児発管、現場主任が対応しています。 相談支援事業所へ会議の開催を呼び掛けたり、求められた時には出席をしています。	
	(21) 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4人		未回答 3人	連携がスムーズにいくよう、配慮しています。 保護者の了承のもと、毎週おたよりを確認させていただいています。また、ご家庭の事情を踏まえ、学校がわから直接連絡を頂ける学校もございます。	
	(22) 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	7人				現在身体的、医療的ケアを必要とするお子様の受け入れについて、設備的な問題から受け入れを行っていません。
関係機関や保護者との連携	(23) 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4人		未回答 3人	かならず、園から情報を提供していただき、直接担任職員から話を伺います。また、園へ出向き様子を見させていただいています。	
	(24) 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4人		未回答 3人		現在該当者はいませんが、事前に事業所へ情報提供が必要か否かを確認し応じます。
関係機関や保護者との連携	(25) 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4人	2人	未回答 1人	研修機会があった場合受講します。	
	(26) 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がないのない子どもと活動する機会があるか	2人		5人	近隣の公園での遊びや市の体育館での活動を通じ場を共有しながら活動する時間を設ける事を今後も継続し実施していきます。 市内に児童館がなく、家庭においては、望まない場合もあるが、1年に1回程度、事業所が主催するイベントを開催し近隣小学校の児童と交流が持てるよう新年度で計画予定をしています。	
	(27) (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4人	1人	未回答 1人	定期的に複数名の職員が参加しています。	
	(28) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	3人	1人	未回答 3人	信頼関係を構築する上でも、活動内容やお子様の様子をできる限り伝えていけるよう今後も取り組んでいきます。	
	(29) 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか	3人	1人	未回答 3人	ペアレンツ・トレーニングまでには至りませんが、事業所が保護者支援を必要と判断した時には、家庭で行うことのできる方法や手段、道具など助言や提供を行っています。	

保護者への説明責任等	㉚ 運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	1人	2人	未回答 4人	管理者が理解しやすく説明するように心がけております。	制度や法令等、職員研修を行い改めて知識の向上に努めます。
	㉛ 保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	3人	1人	未回答 3人	保護者様とお子様が平穏に生活することが継続されるように、ニーズや意見を聞き入れ対応するよう心掛けております。	
	㉜ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1人	4人	2人	茶話会を年2回ですが実施いたします。 行事によっては保護者様の見学を可能といたします。	コロナ禍により、茶話会を開催することができませんでしたが、感染対策を講じながら新年度は実施したいと考えています。 昨年は、個別面談に時間をかけ職員と保護者間で支援計画以外の話をしながら信頼関係の構築に努めました。また、音楽発表会や田植え稻刈りなど、保護者の方が行事を見学することができるよう取り組みました。
	㉝ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1人	2人	未回答 4人	体制を整え、迅速に対応するよう心掛けております。	
	㉞ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7人			十分とは言えませんが、月に一度「おたより」を発行しております。 事前に個人情報である旨を周知し家庭以外での公開はしない事を承諾いただき、レクや活動の様子を写真や動画に収め無料にてDVDを配布しています。	
	㉟ 個人情報に十分注意しているか	7人			マニュアルを策定し職員と制約をし、利用者には写真や動画等の取り扱いを含め、個人ごとに承諾を頂ております。	
	㉟ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6人	1人		紙や物を見せながら説明をしています。	
	㉢ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4人	2人	未回答 1人	福祉施設への慰問や招待、地域作業を体験する機会を設けたり、公共施設や地域の小学校の体育馆などで活動をしています。	コロナ禍により、高齢者施設への慰問は中止いたしましたが、施設へ事業所での活動の様子をDVDにまとめ媒体で披露しました。
	㉣ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6人		未回答 1人	職員へは各マニュアルを採用時研修にて周知しています。保護様へは、重要事項説明にてできる限り周知していますが、一層理解が得られるよう検討し周知を図りたい。	
非常時等の対応	㉤ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6人	1人		運営規定等に記しており年度2回の実施を行います。	令和2年3月、11月に火災、地震等に伴う訓練を実施しました。
	㉥ 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7人			人権擁護及び虐待に関しての研修は内外部を含め年2~3回実施しております。	
	㉦ どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	3人	1人	未回答 3人	当事業所では身体拘束に關し事業所としての手順を示し様式等は整備していますが、事業所として身体拘束をする概念がないため身体拘束以外の方法を考えます。	
	㉧ 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5人	1人	1人	事前にアレルギーに関する調査や保護者様からの申し出により対応を行っています。	
	㉨ ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	7人			一月に一度ヒヤリハットをまとめ職員間で共有しています。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。